

# Algemene voorwaarden

## Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, leveringen, transport en facturatie uitgaande van Essentics, en op alle overeenkomsten tussen enerzijds Essentics en anderzijds de klant, voor zover er niet uitdrukkelijk en schriftelijk is van afgeweken. Deze voorwaarden primeren altijd op voorwaarden die van een andere contractspartij of van een derde uitgaan, tenzij en slechts voor zover uitdrukkelijk anders is overeengekomen tussen partijen.

Onderhavige voorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst. Er kan alleen schriftelijk van worden afgeweken.

## Levering van goederen

De levering van goederen gebeurt bij de verkoper en dit vanaf het magazijn te Vlimmeren, behoudens andersluidende schriftelijke afspraak. De goederen worden vervoerd op kosten en op risico van de koper.

## Aanbiedingen – Offertes

Alle aanbiedingen en offertes van Essentics, alsmede de door haar verstrekte gegevens, zijn steeds vrijblijvend, gelden slechts ten titel van inlichting en binden Essentics niet. Offertes leiden pas tot een overeenkomst wanneer ze na aanvaarding door de koper schriftelijk door beide partijen worden bevestigd. De in offertes opgegeven prijzen gelden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, gedurende veertien (14) dagen vanaf de datum van de offerte.

## Specificaties

Essentics behoudt zich het recht voor om ten allen tijde wijzigingen en aanvullingen aan te brengen aan de eerder door haar gecommuniceerde productspecificaties, in het geval deze het gevolg zijn van de technische evolutie van de producten of economische voorwaarden. Essentics waarborgt bij een eventuele gewijzigde productspecificatie zo gelijkwaardig mogelijke functionaliteiten en prestaties van het geleverde product.

## Prijzen

De prijzen van Essentics zijn gebaseerd op de op het ogenblik van de aanbieding/offerte geldende waarden van lonen en materialen, valuta's, invoerrechten, heffingen en belastingen. Essentics behoudt zich het recht voor om de prijzen te verhogen indien één of meer van voorgaande prijselementen verhogen. In het geval een prijsstijging zich voordoet in de periode tussen bestelling en levering, wordt door Essentics contact opgenomen met de klant om deze hiervan in kennis te stellen.

## Installaties

Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen zal de klant zelf zorg dragen voor installatie van de producten. Ingeval van installatie door Essentics zal de klant alle voor de uitvoering van de prestaties alle nodige middelen (zoals o.m. vrije toegang tot de werkplek, producten en de daarmee verbonden producten, documentatie voor het stellen van de diagnose, elektriciteit, telefoon, datalijn(en), aanwezigheid van de klant of een door de klant aangeduid of aangesteld persoon die de producten persoonlijk gebruikt en op de hoogte is van de noden van de klant, ...) ter beschikking stellen. Installatie die niet kan doorgaan omwille van het ontbreken van voornoemde faciliteiten, zal door Essentics afzonderlijk gefactureerd worden.

## Tariefregeling

- Tenzij anders overeengekomen worden werken uitgevoerd in regie.
- De duur van de geleverde prestatie wordt afgerond op 15 minuten, naar het volgende kwartier.
- Vervoerskosten worden berekend volgens traject, vanaf de kantoren van Essentics en zijn incl reistijd
- Minimale tarief bij verplaatsing bedraagt één (1) uur.

## Dagregeling

- Werktijd: van 09:00 tot 16:30
- pauze: van 12:00 tot 12:30

## Algemeen

Weekendprestaties:

- Zaterdagwerk: standaardtarief x 150%
  - Zon- en feestdagen: Standaardtarief x 200%
- Prestaties na 17:30: Standaardtarief x 150%

## Betaling

- Alle betalingen moeten contant bij levering of afhaling geschieden, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- De betaling geschiedt zonder mogelijkheid van schuldvergelijking of korting.
- Bij gebreke aan betaling op de vervaldag is op het factuurbedrag, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, een verwijlrest van tien (10) % op jaarbasis verschuldigd vanaf de vervaldag tot op de dag van volledige betaling. Bovendien zal ingeval van niet-betaling, van rechtswege en zonder aanmaning, een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn van tien(10) %, met een minimum van honderd Euro (€100).
- Essentics zal bij wanbetaling tevens gerechtigd zijn om zonder ingebrekestelling en van rechtswege alle verdere leveringen aan de klant op te schorten en/of de lopende overeenkomsten ontbonden te verklaren, en de geleverde producten onverwijld op kosten van de afnemer te doen ophalen. Dit alles onverminderd het betalen van schadevergoeding door de in gebreke gebleven koper.
- Essentics behoudt zich het recht voor om alle prestaties direct na uitvoering te factureren.

## Eigendom

De eigendom van de geleverde goederen gaat slechts over op de klant, wanneer deze aan al zijn verplichtingen ten aanzien van Essentics heeft voldaan. Zolang de eigendom van de geleverde goederen niet op de klant is overgegaan, is deze niet gerechtigd de geleverde goederen te vervreemden, te verpanden of met een zakelijk recht te bezwaren.

## Overmacht

Essentics zal in geval van overmacht, zoals doch niet beperkt tot bv. oorlog, mobilisatie, oproer, staat van beleg, staking of uitsluiting, brand, bliksem, overspanning, gehele of gedeeltelijke stagnatie van het communicatieapparaat, ziekte of ongeval onder het personeel van Essentics, bedrijfsstoornis, volledig of gedeeltelijk lamleggen of hinderen van haar systemen door hackers of virussen, of tekortkoming vanwege de leveranciers van Essentics, steeds het recht hebben om hetzij haar verbintenissen op te schorten zolang de overmachtsituatie duurt, hetzij, indien de overmacht meer dan zes maanden duurt, de koop van rechtswege te ontbinden, zonder dat Essentics in één van beide gevallen tot schadevergoeding gehouden is.

## Verbreking

Indien de overeenkomst eenzijdig verbroken wordt door de klant, zal hij een schadevergoeding verschuldigd zijn aan Essentics gelijk aan 25% van de overeengekomen prijs.

Indien bestelde goederen reeds geleverd zijn aan de klant of speciaal voor de klant bestelde goederen zijn besteld bij één van de leveranciers van Essentics dienen de bestelde goederen te worden afgenomen door de klant.

## Garantie en aanvaarding

- Een klacht of protest tegen de factuur kan slechts aanvaard worden indien deze schriftelijk gebeurd binnen een termijn van 8 dagen vanaf de factuurdatum.
- Alle producten, werken en diensten worden bij hun levering geacht aanvaard te zijn door de klant.
- Betaling van de geleverde producten en diensten houdt in dat de afnemer de conforme levering aanvaard.
- Alle producten en werken van Essentics zijn gedurende 8 dagen vanaf de levering gewaarborgd tegen zichtbare gebreken en gedurende twee maanden vanaf de levering gewaarborgd tegen verborgen gebreken.
- Verbruiksproducten zoals doch niet limitatief, batterijen, inktpatronen/toners en fusers zijn uitgesloten van enige waarborg.
- Commerciële waarborgen die eventueel zouden worden verleend door een producent, vallen onder uitsluitende verantwoordelijkheid van de producent en kunnen niet aan Essentics worden tegengesteld.
- Bij beeldschermen worden defecte pixels niet aanzien als een gebrek maar enkel als een esthetische onvolkomenheid. Producten worden pas omgeruild als deze een bepaald aantal defecte pixels bevatten zoals vastgelegd in ISO 13406-2 norm.
- Elke dienstverlening wordt aangegaan als middelenverbintenis, nooit als resultaatverbintenis.

## Aansprakelijkheid

- Essentics zal in geen geval aansprakelijk zijn voor enige schade welke verband houdt met het gebruik van de door haar geleverde producten of van de daarmee verband houdende informatie en/of documentatie, noch voor enige andere schade welke niet het rechtstreekse en onmiddellijke gevolg is van een fout van Essentics, zoals, doch niet beperkt tot, communicatiekosten, inkomstenverlies, vorderingen van derden, verlies van gegevens, schade en/of defecten te wijten aan materialen of informatie verstrekt door de klant of door derden.
- Essentics is in geen geval aansprakelijk voor enige andere vorm van schade, waaronder aanvullende schadevergoeding, in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gedervde winst of omzet.
- In geen geval zal Essentics aansprakelijk zijn voor gebreken in het materiaal, de hardware, randapparatuur of -software waarin de door haar geleverde producten werden geïmplementeerd door of op instructies van de klant.
- De aansprakelijkheid van Essentics met betrekking tot rechtstreekse schade beperkt zich tot deze die gedekt worden door de door haar afgesloten verzekering BA (Burgerlijke aansprakelijkheid). Kosten die het gevolg zijn van door een werknemer van Essentics aan de klant veroorzaakte schade dienen op deze verzekering te worden verhaald.
- Essentics is niet verantwoordelijk voor de keuze en de geschiktheid van de apparatuur en/of software om de beoogde resultaten te bekomen.
- Bij installaties of prestaties door Essentics i.v.m. internet, kan Essentics in geen geval verantwoordelijk gesteld worden voor de gevolgen van het gebruik van internet, noch voor "hacking", misbruik van informatie, beschadiging of verlies van gegevens, de inhoud van de website(s) van de klant en de conformiteit ervan met bestaande wetgeving en reglementering, kwaliteit van de telefoonverbinding of de gehuurde lijn, e.d.

## Veiligheidsvoorschriften

- De klant verbindt er zich toe om de werknemers van Essentics duidelijk op de hoogte te stellen van veiligheidsvoorschriften die gelden binnen de onderneming van de klant.
- Indien er speciale veiligheidsvoorschriften gelden, zal de klant deze steeds op voorhand aan Essentics meedelen.
- Indien werken dienen uitgevoerd te worden, waarbij de hoogte van 2,5m wordt overschreden, dient de klant de nodige veiligheidsvoorschriften te treffen.

## **Toepasselijk recht en geschillen**

De algemene voorwaarden vallen uitsluitend onder de bevoegdheid van het Belgische Recht. Voor iedere betwisting tussen de partijen die voortvloeien uit de algemene voorwaarden en de overeenkomsten tussen Essentics en de klant, erkent de klant de uitsluitende bevoegdheid van de Turnhoutse rechtbanken.

## **Ongeldige bepalingen**

Indien, om welke reden dan ook, één of meerdere van de hiervoor vermelde bepalingen niet kunnen worden toegepast, blijven alle andere bepalingen van kracht.

## **Akkoordverklaring**

Door het plaatsen van een bestelling verklaart de klant zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

---